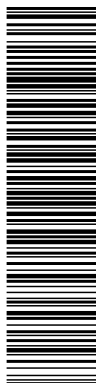


|                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>ADJUNT (TD99): ADJUNT_POLITICA DE TURISME RESPONSABLE 4 IDIOMES<br>_28102022                                                        | IDENTIFICADORS                                                                                         |                                            |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>F8DTG-F4T27-4VV3Z</b><br>Data d'emissió: <b>14 de Novembre de 2022 a les 14:11:27</b><br>Pàgina 1 de 4 | SIGNATURES<br>1.- Regidor/a Turisme de l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola. Signat 31/10/2022 11:51 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>31/10/2022 11:51 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 19609451\_F8DTG-F4T27-4VV3Z\_CA4FBBAD2C6E824E2587E6383CF1B2CDFA72AF1E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=hostalets](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=hostalets)



AJUNTAMENT  
**DELS HOSTALETES  
DE PIEROLA**

## HOSTALETES DE PIEROLA - POLÍTICA DE TURISME SOSTENIBLE

Conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible, i assumits els principis i objectius adoptats específicament en el Cim Mundial sobre el Desenvolupament Sostenible 2015, la COP 21 i la Carta Mundial del Turisme Sostenible + 20, L'AJUNTAMENT DELS HOSTALETES DE PIEROLA es compromet a dur a terme una gestió sostenible de les seves activitats, mitjançant l'adopció de compromisos orientats a prevenir, eliminar o reduir l'impacte de l'activitat turística a la comarca, així com optimitzar la sostenibilitat per part dels agents turístics dels Hostalets de Pierola millorant el seu comportament amb l'entorn.

En aquest mateix sentit, la nostra entitat ha adoptat la següent Política de Turisme Responsable, mitjançant la qual es compromet a complir els requisits establerts en l'adhesió BIOSPHERE, que inclou, entre altres coses, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística.

Així mateix, ens comprometem a motivar i formar el sector turístic dels Hostalets de Pierola amb accions formatives i de conscienciació sobre els principis del Turisme Responsable, a promoure les bones pràctiques mediambientals en l'entorn i participar en activitats externes, a part de informar tant interna com externament sobre els avanços i actuacions mediambientals en matèria de turisme i sostenibilitat comarcal.

Per altra banda, l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola manifesta el ferm compromís amb la lluita contra l'explotació sexual o qualsevol altra forma d'explotació i assetjament comercial, en particular dels nens, adolescents, dones i minories; i ens comprometem a adoptar mesures d'accessibilitat universal.

Un dels nostres principals objectius és perfeccionar la gestió sostenible, assumint els compromisos de millora contínua en tots els àmbits de la sostenibilitat: social, econòmic i ambiental, així com en la satisfacció del client. Per a això, tots els futurs projectes tant de les instal·lacions com d'activitats i serveis realitzats per l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola tindran com a base els criteris de sostenibilitat i eficiència en l'ús de recursos.

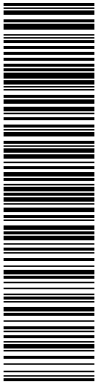
Aquesta Política de Turisme Responsable s'actualitzarà sempre que les circumstàncies ho requereixin, adoptant i publicant nous objectius de sostenibilitat.

IOLANDA GALLARDO MAGDALENO

Regidora de Turisme de l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola

28 d'octubre de 2022

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>ADJUNT (TD99): ADJUNT_POLITICA DE TURISME RESPONSABLE 4 IDIOMES<br>_28102022                                                        | IDENTIFICADORS                                                                                                                                                                           |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>F8DTG-F4T27-4VV3Z</b><br>Data d'emissió: <b>14 de Novembre de 2022 a les 14:11:27</b><br>Pàgina 2 de 4 | <div>SIGNATURES</div> <div>1.- Regidor/a Turisme de l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola. Signat 31/10/2022 11:51</div> <div>ESTAT</div> <div><b>SIGNAT</b><br/>31/10/2022 11:51</div> |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 19609451 F8DTG-F4T27-4VV3Z CA4FBBAD2C9E924E2587E6383CF182CDFA72AF1E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=hostalets](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=hostalets)



AJUNTAMENT  
**DELS HOSTALETS  
DE PIEROLA**

## HOSTALETS DE PIEROLA - POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios y objetivos adoptados específicamente en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible 2015, la COP 21 y la Carta Mundial del Turismo Sostenible + 20, EL AYUNTAMIENTO DE ELS HOSTALETS DE PIEROLA se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de la actividad turística a lacomarca, así como optimizar la sostenibilidad por parte de los agentes turísticos de Els Hostalets de Pierola mejorando su comportamiento con el entorno.

En este mismo sentido, nuestra entidad ha adoptado la siguiente Política de Turismo Responsable, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la adhesión BIOSPHERE, que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar el sector turístico de Els Hostalets de Pierola con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del Turismo Responsable, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno y participar en actividades externas, aparte de informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales en materia de turismo y sostenibilidad comarcal.

Por otro lado, el Ayuntamiento de Els Hostalets de Pierola manifiesta el firme compromiso con la lucha contra la explotación sexual o cualquier otra forma de explotación y acoso comercial, en particular de los niños, adolescentes, mujeres y minorías; y nos comprometemos a adoptar medidas de accesibilidad universal.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Para lo cual, todos los futuros proyectos tanto de las instalaciones como de actividades y servicios realizados por el Ayuntamiento de Els Hostalets de Pierola tendrán como base los criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.

Esta Política de Turismo Responsable se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando nuevos objetivos de sostenibilidad.

IOLANDA GALLARDO MAGDALENO

Regidora de Turismo del Ayuntamiento de Els Hostalets de Pierola

28 de octubre de 2022

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>ADJUNT (TD99): ADJUNT_POLITICA DE TURISME RESPONSABLE 4 IDIOMES<br>_28102022                                                        | IDENTIFICADORS                                                                                                                                       |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>F8DTG-F4T27-4VV3Z</b><br>Data d'emissió: <b>14 de Novembre de 2022 a les 14:11:27</b><br>Pàgina 3 de 4 | SIGNATURES<br>1.- Regidor/a Turisme de l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola. Signat 31/10/2022 11:51<br>ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>31/10/2022 11:51 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 19609451\_F8DTG-F4T27-4VV3Z\_CA4FBBAD2C6E824E2587E6383CF182CDFA72AF1E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=hostalets](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=hostalets)



AJUNTAMENT  
**DELS HOSTALETs  
DE PIEROLA**

## HOSTALETs DE PIEROLA - POLITIQUE DE TOURISME SOUTENABLE

Consciences de l'importance d'entretenir un développement touristique soutenable, et assumés les principes et buts adoptés spécifiquement dans la cime Mondiale sur le développement Soutenable 2015, la COP 21 et la Charte Mondiale du Tourisme soutenable + 20, MAIRIE ELS HOSTALETs DE PIEROLA s'engage à faire une gestion soutenable de ses activités, moyennant l'adoption de compromis orientés à prévenir, éliminer ou réduire l'impact de l'activité touristique à la comarque, ainsi qu'optimiser la durabilité par partie des agents touristiques Els Hostalets de Pierola en améliorant son comportement.

Dans ce même sens, notre entité a adopté la suivante Politique de tourisme responsable, moyennant laquelle s'engage à accomplir les conditions établies dans l'adhésion BIOSPHERE, qu'il comprend, entre autres choses, les exigences légales qui règlent les effets générés par l'activité touristique.

De même, nous nous engageons à motiver et former le secteur touristique Els Hostalets de Pierola avec des actions formatives et de sensibilisation sur les principes du tourisme responsable, à promouvoir les bonnes pratiques de l'environnement dans le milieu et participer à des activités externes, en plus de rapporter autant interne comme extérieurement sur les avances et actions de l'environnement en matière de tourisme et durabilité régionale.

Par autre bande, Mairie Els Hostalets de Pierola manifeste le ferme compromis avec la lutte contre l'exploitation sexuelle ou n'importe quelle autre forme d'exploitation et harcèlement commercial, en particulier des enfants, adolescents, femmes et minorités; et nous nous engageons à adopter des mesures d'accessibilité universelle.

Un de nos principaux buts est perfectionné la gestion soutenable, en assumant les compromis d'amélioration continue dans tous les domaines de la durabilité: social, économique et environnemental, ainsi que dans la satisfaction du client. Pour cela, tous les futurs projets autant des installations comme d'activités et services réalisés par el Mairie Els Hostalets de Pierola auront comme base les critères de durabilité et efficience dans l'emploi de ressources.

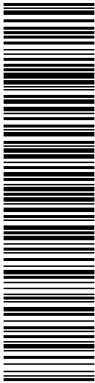
Cette Politique de tourisme responsable s'actualisera pourvu que les circonstances le requièrent, en adoptant et en publiant nouveaux buts de durabilité

IOLANDA GALLARDO MAGDALENO

Conseiller du Tourisme del Mairie Els Hostalets de Pierola

29 octobre de 2022

|                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>ADJUNT (TD99): ADJUNT_POLITICA DE TURISME RESPONSABLE 4 IDIOMES<br>_28102022                                                        | IDENTIFICADORS                                                                                         |                                            |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>F8DTG-F4T27-4VV3Z</b><br>Data d'emissió: <b>14 de Novembre de 2022 a les 14:11:27</b><br>Pàgina 4 de 4 | SIGNATURES<br>1.- Regidor/a Turisme de l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola. Signat 31/10/2022 11:51 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>31/10/2022 11:51 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 19609451 F8DTG-F4T27-4VV3Z CA4FBBAD2C6E824E2587E6383CF182CDF473AF1E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=hostalets](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=hostalets)



AJUNTAMENT  
**DELS HOSTALETES  
DE PIEROLA**

## HOSTALETES DE PIEROLA - POLITICAL OF SUSTAINABLE TOURISM

Conscients of the importance to maintain a sustainable tourist development, and assumed the principles and aims adopted specifically at the World Top on the Sustainable Development 2015, the COP 21 and the World Card of the Sustainable Tourism + 20, ELS HOSTALETES DE PIEROLA'S COUNCIL engages at carrying out a sustainable management of his activities, by means of the adoption of commitments oriented at preventing, delete or reduce the impact of the tourist activity at the region, as well as optimise the sustainability for part of the tourist agents of Els Hostalets de Pierola improving hisbehaviour with the surroundings.

At this same sense, our entity has adopted the following Politics of Responsible Tourism, by means of which engages at conforming the requisites established at the adhesion BIOSPHERE, that includes, among other things, the legal requests that regulate the effects generated by the tourist activity.

Likewise, we engage us at motivating and form the tourist sector of Els Hostalets de Pierola with formative actions and of awareness on the principles of the Responsible Tourism, at promoting the nice environmental practices at the surroundings and take part at external activities, apart from informing so much confines how externally on the advances and environmental performances atmatter of tourism and local sustainability.

On the other hand, Els Hostalets de Pierola's council manifests the firm commitment with the fight against the sexual exploitation or any one other form of exploitation and commercial bullying, in particular of the boys, adolescents, women and minorities; and we engage us at adopting measures of universal accessibility.

One of our principal aims is to perfect the sustainable management, assuming the commitments of continual improvement at continuums the spheres of the sustainability: social, economic and ambient, as well as at the satisfaction of the customer. For this, continuums the future projects so much of the installations and of activities and services realised by Els Hostalets de Pierola's council will as a base the criteria of sustainability and efficiency at the use of resources.

This Politics of Responsible Tourism will update always that the circumstances require it, adopting and publishing new aims of sustainability.

IOLANDA GALLARDO MAGDALENO

Els Hostalets de Pierola's councilor for Tourism

October 29, 2022